

GUIA DE AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS

Última Atualização: 17 de agosto de 2025

A presente Política de Guia de Avaliações e Comentários (“Guia”) estabelece as diretrizes para a publicação de avaliações e comentários por parte dos consumidores finais na plataforma Feira.Casa (website www.feiracasa.com.br e aplicativo móvel). Acreditamos que as avaliações são uma ferramenta poderosa para a construção de confiança, aprimoramento contínuo dos serviços e o enriquecimento da experiência de todos os usuários.

Ao publicar avaliações e comentários na Plataforma, você concorda em cumprir as regras e diretrizes estabelecidas neste Guia, em conjunto com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

1. IMPORTÂNCIA DAS AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS

As avaliações e comentários são essenciais para:

- **Auxiliar Outros Consumidores:** Fornecem informações valiosas e experiências reais que ajudam outros usuários a tomar decisões de compra e descoberta informadas.
- **Melhorar a Qualidade:** Permitem que feirantes, produtores, vendedores ambulantes, restaurantes, hotéis, vinícolas e operadores de turismo recebam feedback direto, identifiquem pontos de melhoria e aprimorem seus produtos e serviços.
- **Construir Confiança e Reputação:** Contribuem para a construção da reputação dos parceiros na Plataforma, destacando os que oferecem excelência. O sistema de reputação é um diferencial do Feira.Casa.

2. QUEM PODE AVALIAR E O QUÊ?

Somente consumidores que tenham efetivamente comprado um produto ou reservado/participado de uma experiência por meio da Plataforma Feira.Casa poderão deixar avaliações e comentários sobre:

- **Produtos:** Itens específicos comprados de feirantes, produtores ou vendedores ambulantes.
- **Feirantes e Pequenos Produtores Locais:** O perfil geral e o serviço prestado por esses vendedores.
- **Vendedores Ambulantes de Alimentos Prontos:** O perfil geral e a qualidade dos quitutes e serviços.

- **Chefs Gourmet, Restaurantes, Hotéis e Vinícolas:** A experiência oferecida pelos estabelecimentos, seus serviços, pratos, hospedagem ou degustações.
- **Operadores de Turismo Gastronômico e as Experiências:** Os roteiros, passeios, workshops e demais experiências turísticas.

3. DIRETRIZES PARA A PUBLICAÇÃO DE AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS

Para garantir um ambiente construtivo e confiável, pedimos que suas avaliações e comentários sigam as seguintes diretrizes:

- **Relevância:** O conteúdo deve ser relevante para o produto, serviço ou experiência que está sendo avaliado. Mantenha o foco na sua experiência com o item/serviço em questão.
- **Veracidade:** Sua avaliação deve ser baseada em sua experiência genuína e real. É proibida a publicação de informações falsas, enganosas ou difamatórias.
- **Objetividade e Foco:** Seja o mais objetivo possível, descrevendo sua experiência. Se for relatar um problema, descreva-o claramente para que o vendedor/operador possa entender e, possivelmente, solucionar.
- **Linguagem Adequada:** Utilize linguagem respeitosa. É proibida a publicação de:
 - Conteúdo ofensivo, calunioso, difamatório, ameaçador ou abusivo.
 - Discurso de ódio, racismo, sexismo, homofobia, ou qualquer forma de discriminação.
 - Assédio, intimidação ou ataques pessoais.
 - Linguagem vulgar, obscena ou sexualmente explícita.
- **Privacidade e Dados Pessoais:** Não inclua dados pessoais de terceiros (como nomes completos, telefones, e-mails ou endereços) nas avaliações. Respeite a privacidade alheia.
- **Conteúdo Promocional/Publicitário:** Não utilize o espaço de avaliações para fazer publicidade de outros produtos, serviços ou empresas, nem para spam.
- **Conteúdo Ilegal:** Não publique conteúdo que promova atividades ilegais, violente direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros.

- **Sem Conflito de Interesses:** Não avalie produtos ou serviços de seu próprio negócio, de concorrentes diretos, ou de empresas nas quais você tenha interesse financeiro direto.

4. SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO POR ESTRELAS

Além do campo de texto, você poderá atribuir uma classificação por estrelas (geralmente de 1 a 5) ao produto, vendedor ou experiência. Esta classificação contribui para a média geral e a reputação na Plataforma.

5. PROCESSO DE MODERAÇÃO

O Feira.Casa reserva-se o direito de moderar (revisar, aprovar ou remover) avaliações e comentários que não estejam em conformidade com as diretrizes deste Guia.

- **Moderação Prévia ou Posterior:** As avaliações podem ser sujeitas a uma moderação prévia antes da publicação ou a uma moderação posterior, caso sejam reportadas ou identificadas como violadoras deste Guia.
- **Reportando Conteúdo Inapropriado:** Se você encontrar uma avaliação ou comentário que viole estas diretrizes, por favor, utilize a função "Denunciar" ou entre em contato com nosso suporte. Sua denúncia será analisada e tomaremos as medidas cabíveis.
- **Remoção de Conteúdo:** O Feira.Casa poderá remover, a seu exclusivo critério, avaliações e comentários que:
 - Violem qualquer uma das diretrizes deste Guia.
 - Conttenham informações falsas, enganosas ou difamatórias.
 - Sejam spam ou conteúdo publicitário não autorizado.
 - Violem leis ou regulamentos aplicáveis.
 - Sejam reportados por terceiros e considerados inadequados após análise.
- **Consequências da Violação:** Usuários que repetidamente publicarem conteúdo que viole este Guia podem ter suas avaliações removidas e, em casos graves ou reincidentes, podem ter sua conta suspensa ou encerrada, conforme nossos Termos de Uso.

6. ALTERAÇÕES NESTE GUIA

Este Guia de Avaliações e Comentários pode ser atualizado periodicamente para refletir as mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. A data da última atualização será indicada no início deste Guia.



7. CONTATO

Para quaisquer dúvidas ou para reportar uma violação das diretrizes de avaliações e comentários, entre em contato com nossa equipe de suporte:

Feira.Casa E-mail: contato@feiracasa.com.br **Telefone:** 61-99153-0182