

POLÍTICA DE COMPRA E PAGAMENTO

Última Atualização: 17 de agosto de 2025

A presente Política de Compra e Pagamento ("Política") descreve o processo de compra, as opções de pagamento disponíveis e as medidas de segurança adotadas para garantir uma experiência de compra tranquila e segura na plataforma Feira.Casa (website www.feiracasa.com.br e aplicativo móvel).

Ao realizar compras em nossa Plataforma, você concorda com os termos e condições descritos nesta Política, em conjunto com nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Entrega e Retirada.

1. PROCESSO DE COMPRA NA PLATAFORMA FEIRA.CASA

O Feira.Casa foi projetado para oferecer uma jornada de compra intuitiva e eficiente. Siga os passos abaixo para realizar suas compras:

1. Descoberta e Seleção de Produtos/Experiências:

- Navegue pela Plataforma utilizando o Mapa Interativo para geolocalizar feiras, pontos de interesse gastronômicos, restaurantes, vinícolas, fazendas e locais de experiências turísticas.
- Utilize a busca multifacetada com filtros avançados por categoria de produto, nome do feirante/produtor/estabelecimento, localização, selos, certificações, promoções, novidades, ou por tipo de experiência turística.
- Explore a seção "Inspirações" com receitas e os "Destaques do Ecosistema Feira.Casa" (como "Chef com a Receita do Mês", "Restaurante/Hotel/Vinícola em Foco", "Roteiro da Estação") para descobrir novos sabores e experiências.
- Consulte os "Roteiros e Experiências Gastronômicas" para um guia digital de roteiros urbanos e rurais.
- Analise os perfis detalhados de feirantes, produtores, vendedores ambulantes, restaurantes, hotéis, vinícolas e operadores de turismo, com história, fotos, certificações visíveis e sistema robusto de avaliações e comentários, para auxiliar sua escolha.

2. Adição ao Carrinho Unificado:

- Ao encontrar os produtos ou experiências desejados, adicione-os ao seu "Carrinho Unificado Inteligente". Você pode adicionar itens de múltiplos feirantes/produtores em um único pedido.

- Para experiências turísticas, você pode adicionar a reserva ou compra de vouchers ao carrinho.

3. Revisão do Pedido:

- No carrinho, revise todos os itens selecionados, quantidades, preços, e as opções de entrega ou retirada.
- Para produtos, o sistema calculará os fretes (se aplicável) e prazos de forma consolidada ou individualizada por feirante.
- Para experiências turísticas, verifique informações como ponto de encontro, horários, inclusões e contatos do operador/anfitrião.

4. Checkout Transparente:

- Prossiga para o checkout, onde você fornecerá ou confirmará seus dados de entrega/retirada.
- Selecione a opção de pagamento desejada.

5. Confirmação do Pedido:

- Após a confirmação do pagamento, você receberá uma notificação de status do pedido. Para experiências turísticas, receberá a confirmação de reserva/voucher.
- Você poderá acompanhar o status do seu pedido ou reserva na seção "Meus Pedidos" ou similar dentro da Plataforma.

2. OPÇÕES DE PAGAMENTO SEGURAS

O Feira.Casa oferece opções de pagamento seguras e transparentes, garantindo a proteção dos seus dados financeiros. Todas as transações são processadas por meio de um gateway de pagamento integrado e reconhecido no mercado, que adota altos padrões de segurança.

Você poderá realizar seus pagamentos através de:

- **Pix:** Pagamento instantâneo e seguro via QR Code ou chave Pix, diretamente do seu banco.
- **Cartão de Crédito/Débito:** Aceitamos as principais bandeiras de cartão de crédito e débito. Suas informações de cartão são criptografadas e processadas diretamente pelo gateway de pagamento, garantindo que o Feira.Casa não armazene dados sensíveis do seu cartão.
- **Possibilidade futura de Vale Alimentação/Refeição:** Estamos trabalhando para integrar outras opções de pagamento convenientes.

3. SEGURANÇA DAS TRANSAÇÕES

A segurança das suas informações financeiras e pessoais é uma prioridade para o Feira.Casa. Implementamos diversas medidas para proteger suas transações:

- **Criptografia de Dados (SSL/TLS):** Todas as informações transmitidas entre seu navegador/aplicativo e nossos servidores são protegidas por criptografia SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security), que codifica os dados, impedindo que sejam interceptados por terceiros mal-intencionados.
- **Gateway de Pagamento Certificado:** Utilizamos um gateway de pagamento de terceiros que possui certificações de segurança (como PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard) e é especializado no processamento seguro de transações financeiras. O Feira.Casa não armazena diretamente os dados do seu cartão de crédito ou débito.
- **Proteção Contra Fraudes:** Adotamos sistemas avançados de detecção e prevenção de fraudes para monitorar e identificar atividades suspeitas, protegendo tanto os consumidores quanto os vendedores.
- **Conformidade com a LGPD:** O tratamento dos seus dados pessoais, incluindo os dados de pagamento, está em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Consulte nossa Política de Privacidade para mais detalhes sobre como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados.
- **Autenticação e Senhas:** Incentivamos o uso de senhas fortes e a não compartilhamento de suas credenciais de acesso para garantir a segurança da sua conta.

4. VALORES E COBRANÇAS

- **Preços:** Os preços dos produtos e experiências são definidos pelos respectivos vendedores e operadores de turismo e são exibidos de forma clara na Plataforma.
- **Taxas de Serviço:** O Feira.Casa poderá aplicar uma taxa de serviço sobre as transações para cobrir os custos de operação da plataforma. Esta taxa, se aplicável, será informada de forma transparente no momento do checkout.
- **Frete:** O valor do frete (se aplicável) será calculado e exibido no carrinho de compras e no checkout, podendo variar de acordo com o feirante, a distância e o tipo de entrega.
- **Impostos:** Os preços exibidos podem ou não incluir impostos, dependendo da natureza do produto/serviço e da legislação vigente. Verifique as informações adicionais no detalhe de cada item.

5. CANCELAMENTO, TROCA E REEMBOLSO

Para informações detalhadas sobre cancelamentos, trocas e reembolsos de produtos, bem como políticas de cancelamento e reagendamento de experiências turísticas, consulte nossa Política de Devolução, Troca e Reembolso, que complementa esta Política de Compra e Pagamento.

6. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Compra e Pagamento pode ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão revisada na Plataforma. A data da última atualização será indicada no início desta Política.

7. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre sua compra, opções de pagamento ou segurança das transações, entre em contato com nossa equipe de suporte:

Feira.Casa E-mail: contato@feiracasa.com.br **Telefone:** 61-99153-0182